



Цифровая трансформация.

Алексей Асафьев,
канд. техн. наук,
партнер

Что такое цифровая трансформация?

Цифровая трансформация это...

Масштабные технологические и организационные преобразования, приводящие к стратегическому изменению бизнеса?

Цифровая трансформация это...

Внедрение новых моделей, операций и продуктов на базе современных цифровых технологий?

Цифровая трансформация это...

Процесс изменения бизнеса на основе цифровых технологий и подходов, основанных на анализе множества данных?

Цифровая трансформация это...

Изменение стиля мышления, возможность выйти за рамки традиционной автоматизации и обычных схем ведения бизнеса?



Цифровая трансформация - это процесс реструктуризации бизнеса компании для обеспечения эффективного развития в условиях цифровой экономики XXI века, опирающейся на технологические, а не промышленные бизнес-модели. Мир сейчас меняется каждую секунду, и чтобы остаться конкурентоспособными, необходимо постоянно пересматривать модели и стратегии.

Угрозы и возможности цифровой трансформации



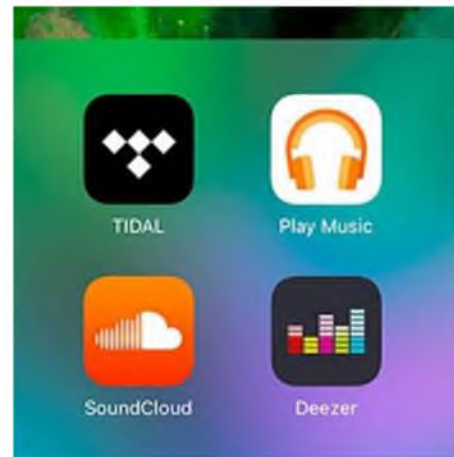
Агрегаторы поездок на такси

Разрушили бизнес
таксопарков



Онлайн бронирование гостиниц

Разрушило бизнес
туроператоров и
турагентств



Сервисы прослушивания музыки

Разрушили бизнес по
продаже носителей с
записями



**А что разрушит
ваш бизнес?**

Или откроет вам
новые
возможности?

Предпосылки цифровой трансформации

Технологические предпосылки

Развитие технологий связи.
Всеобщая цифровизация.
Новые технологии, облегчающие переход
к платформам.
Взрывное увеличение объема данных.

Изучение потребителей

Омниканальный доступ к сервисам в
любое время отовсюду
Сервисная модель пользования
(OPEX)



Развитие систем автоматизации

Разрозненные системы автоматизации. 60-80 гг.
Системы автоматизации уровня предприятий
MRP, ERP. 90-е - начало 00-х гг.
Системы взаимодействия между
предприятиями. Начало 00-х – конец 00-х гг..
Платформы. Начало 10-х гг.

Третья платформа

Технологии третьей платформы
SMAC (Social, Mobility, Analytics, Cloud)
Новая стратегия.
Корпоративная культура - группы, процессы
Люди

Пересмотр взглядов на бизнес



Платформа как бизнес-модель в эпоху ЦТ



Платформенная бизнес-модель – это часто наиболее успешная модель бизнеса в эпоху цифровой трансформации.

Главная особенность платформенной бизнес-модели в том, что в ней ценность создается посредством облегчения обменов между двумя или более взаимозависимыми группами, обычно потребителями и производителями товаров или поставщиками услуг.



Платформа имеет три слоя:
сообщество, инфраструктура, данные.



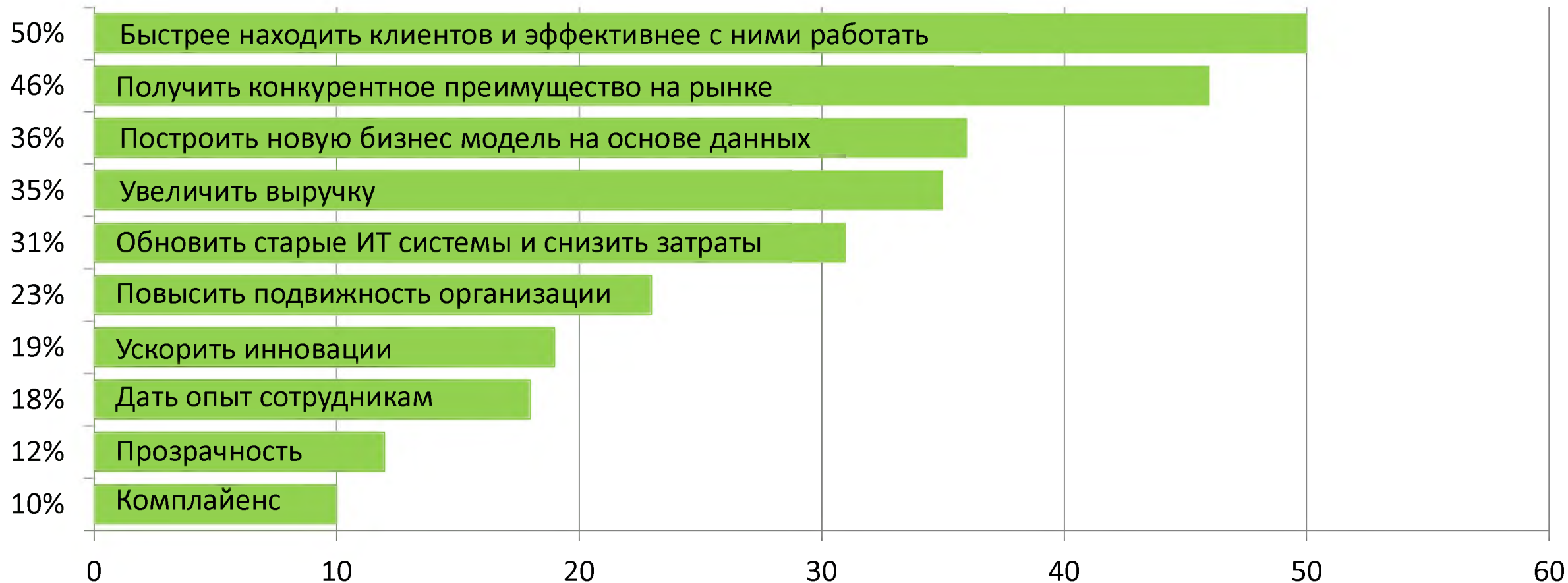
Когда платформа появляется на рынке,
она почти всегда вытесняет
традиционные способы ведения
бизнеса

На платформенной модели построены
бизнесы Amazon, Google, Apple,
Microsoft, Uber, Facebook, Booking.com,
Airbnb и многих других мировых
технологических гигантов.



Цели цифровой трансформации

Какая ваша самая главная цель при проведении цифровой трансформации?



Уровни подготовленности к трансформации

Уровни	Стратегия	Технология	Структура	Процессы	Люди
Начальный	Цифровая стратегия рассматривается отдельно	Разрозненные источники данных, базовые средства их анализа	Иерархическая	Негибкие, редко изменяемые	Разрозненные знания, редкие тренинги, редкие группы
Базовый	Цифровая стратегия – один из приоритетов организации	SaaS, омниканальный сбор данных, моделирование	Матричная	Гибкая разработка, Быстрое создание прототипов	Специалисты и универсалы, больше рабочих групп, совместная среда разработки
Продвинутый	Цифровая стратегия - основа развития организации	Кастомизируемые Дэшборды, масштабируемое облако	Мобильная	Небольшие гибкие команды разработчиков, постоянный поиск нового	Гибкая инновационная культура

Трансформация как «неопределенный проект»

Непонятно

Ничего
непонятно

Какой
продукт
создается?



**Непонятно что,
понятно как**
Пример: научные
исследования



**Непонятно что,
непонятно как**
Пример: цифровая
трансформация



**Понятно что,
понятно как**
Пример: типовое внедрение
ИТ системы



**Понятно что,
непонятно как**
Пример: съемка
кинофильма

Все понятно

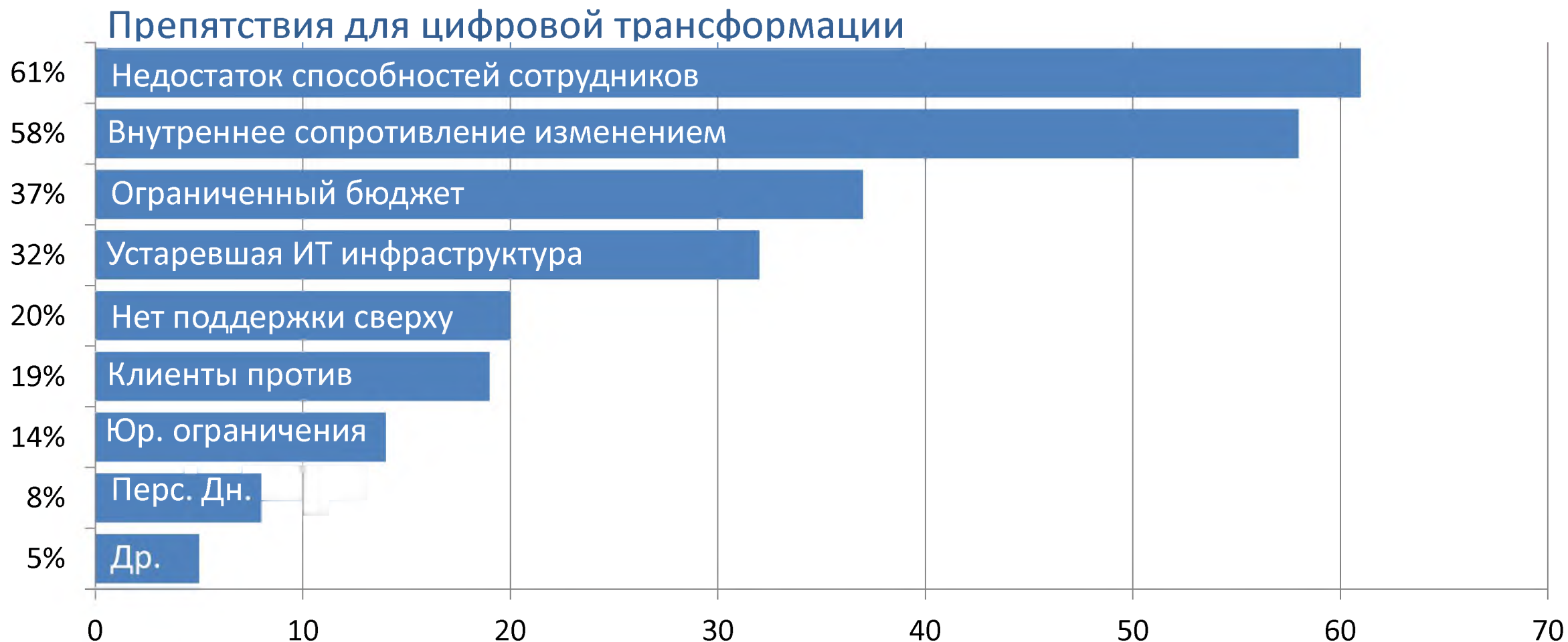
Какие технологии используются?

Непонятно

Неопределенность цифровой трансформации



Препятствия для цифровой трансформации



“Кирпичики” современных технологий

и изменение бизнес-модели

- Чатботы
- Блокчейн
- Массовая 3D печать
- Цифровые двойники
- Машинное обучение
- Промышленные дроны
- Роботизация процессов
- Промышленные роботы
- Искусственный интеллект
- Технологии машинного зрения
- Новая промышленная экипировка
- Персонализированное производство
- Сенсоры и аналитика Интернета вещей
- Виртуальная и дополненная реальность

И это далеко не всё!



Начинаем готовиться к цифровой трансформации



Ошибки

Большинство компаний начинают всерьез воспринимать цифровую трансформацию только тогда, когда сталкиваются с серьезной новой конкурентной угрозой (обычно со стороны отраслевого технологического гиганта).

Даже на этом этапе компании сначала смотрят, что делает лидер отрасли и только потом стараются определить свой собственный курс. Оба этих подхода не позволят организации провести цифровую трансформацию.



Поиск правильных идей

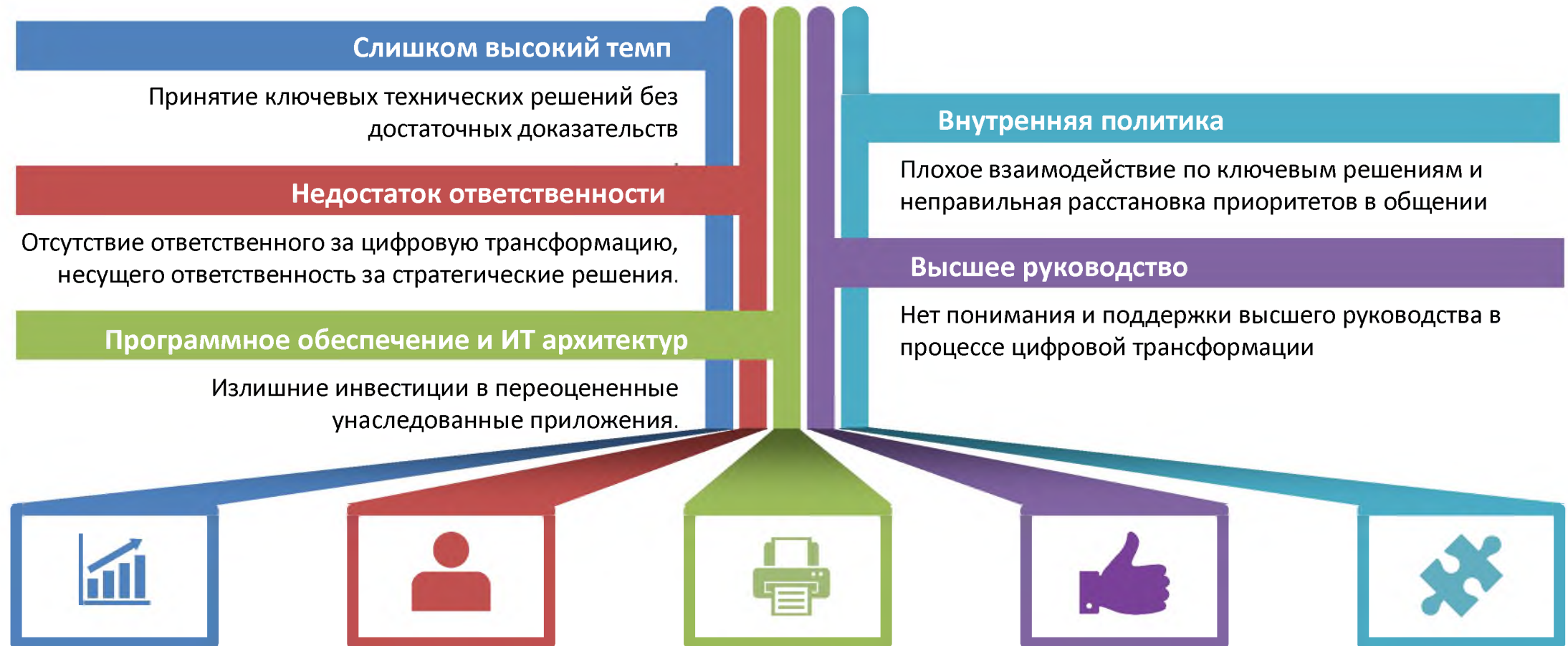


Предложения

Одно из лучших мест для поиска примеров трансформации - это стартап-сообщество в вашей отрасли. Если есть стартапы, создающие новые бизнес-модели в своей области и принимающие раунды инвестиций, то это реальный повод задуматься о причинах их успеха.

Исследование этих стартапов или, если возможно, инвестирование в них, может помочь вашей организации выяснить, нужна ли более широкая инициатива по цифровой трансформации для вашего основного бизнеса.

Типичные причины неудач трансформации



Как проводить цифровую трансформацию



Начинайте цифровую трансформацию, когда у вас все хорошо. Когда станет плохо, начинать ее будет поздно

Вовремя



Решение о постепенном переходе к цифровой трансформации чаще всего заканчивается провалом.

Быстро



Модернизации технологий будет мало, если вы столкнулись с прорывными инновациями на вашем рынке

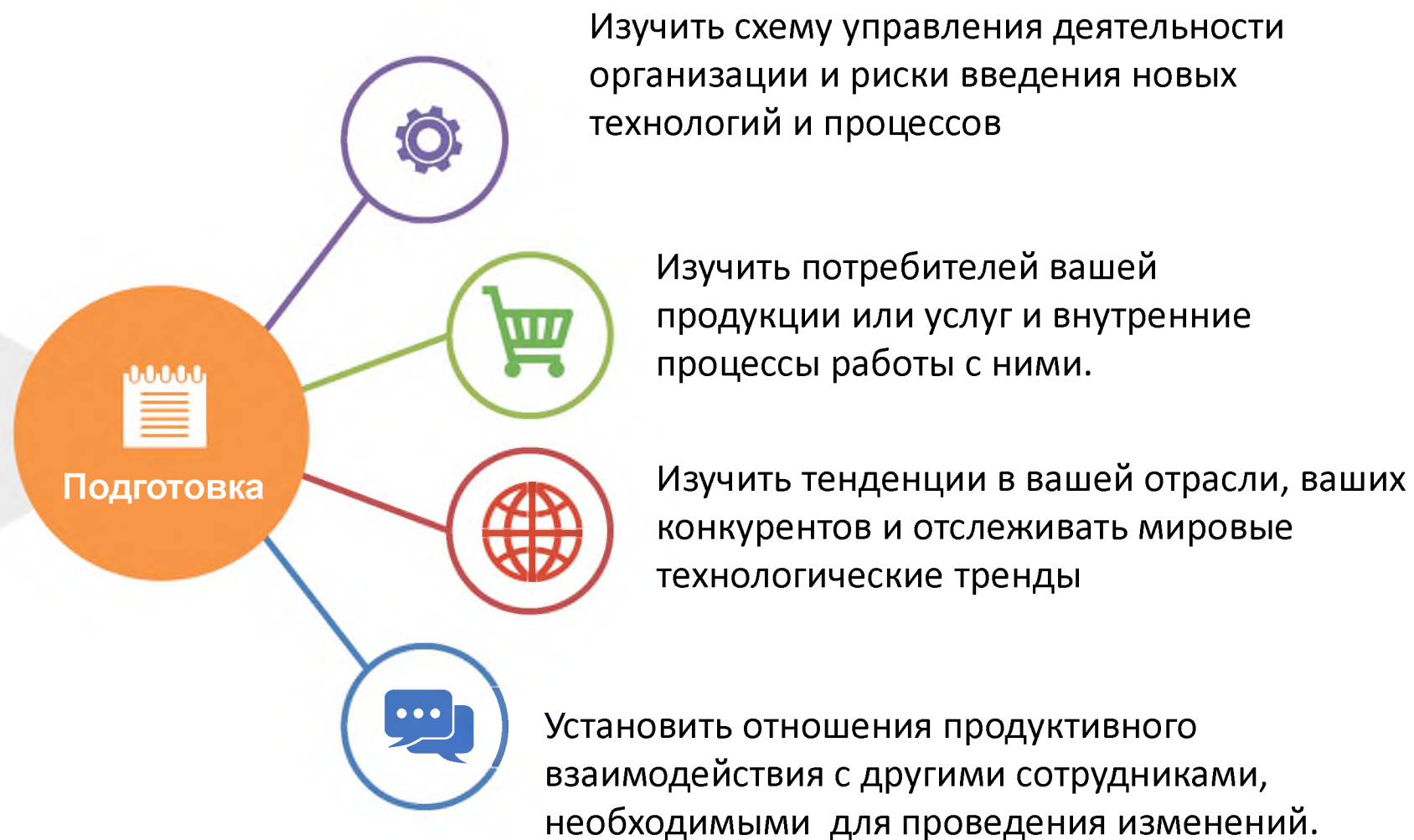
Комплексно



Необходима кардинальная смена всей модели бизнеса, а не изменение только технологий.

Модель бизнеса

Подготовка к цифровой трансформации



Секреты успеха цифровой трансформации

Вероятность успеха цифровой трансформация возрастает почти **в 6 раз**, если ее руководители демонстрируют убедительно высокий уровень своей подготовки и большое желание изменить историю организации.



Вероятность успеха цифровой трансформации возрастает почти **в 7 раз**, если руководители верхнего уровня делятся с сотрудниками информацией о ее ходе и сотрудники поддерживают эти изменения.

Проект старта цифровой трансформации

Цифровая трансформация это процесс...

Процесс цифровой трансформации нельзя остановить, как нельзя остановить развитие новых технологий.

Но этот процесс надо начать и для этого необходим старт проекта цифровой трансформации.

С объявлением целей, задач, ресурсов и намечаемых результатов такого проекта.



Этапы цифровой трансформации в организации





Гарантия
результата

Услуги по схеме Freemium



Делаем первоначальный анализ цифровой зрелости, определяем стратегию и возможные модели развития в условиях цифровой трансформации на основании договора без обязательств оплаты.

Представляем результаты работы.

Если эта работа принимается – выполняем согласованный объем работ на основе коммерческого договора.

Готовы включаться и в уже идущие процессы цифровой трансформации, принося весь наш опыт и компетенции в их самые сложные и неопределенные части.



Проекты сотрудников компании

Сотрудники нашей компании выполнили успешные цифровые проекты во многих десятках компаний, среди них:



Цифровая
трансформация

Спасибо!

ООО «Смарт Бизнес Технологии»
alexey.asafyev@mysbt.ru
Тел.: +7 495 720-07-92
www.mysbt.ru

